



ADOTTARE TECNOLOGIE MODERNE PER TRASFORMARE LO SVILUPPO DI PRODOTTI ALIMENTARI E BEVANDE

| Come abbandonare i sistemi legacy e implementare e adottare
con successo una soluzione PLM di nuova generazione

CONTENUTO

Introduzione	3
Fogli di calcolo vs PLM	4
Aggiornamento dei sistemi esistenti: oltre il PLM legacy	6
Agile Deployment + implementazione	8
Conclusione	11



IL SUCCESSO RICHIEDE IL GIUSTO SUPPORTO TECNOLOGICO

L'industria alimentare e delle bevande affronta, anno dopo anno, perturbazioni quasi costanti. Mantenere flessibilità e reattività di fronte all'evoluzione dei gusti dei consumatori, superare le sfide della catena di approvvigionamento – come la carenza di materie prime dovuta a fattori esterni, come eventi meteorologici di grande impatto – rispondere alla crescente domanda di prodotti più sostenibili e gestire i continui cambiamenti normativi, interni ed esterni, è tutt'altro che semplice.

Le aziende sono già sufficientemente impegnate, e dover gestire le numerose problematiche del settore con sistemi che non offrono loro alcun vantaggio è l'ultima cosa di cui hanno bisogno.

Se stai gestendo lo sviluppo dei tuoi prodotti utilizzando fogli di calcolo lenti, con pesanti inserimenti manuali di dati, un mix eterogeneo di sistemi disconnessi, o magari una piattaforma legacy di Product Lifecycle Management (PLM) che non ti fornisce solide basi tecnologiche, è arrivato il momento di una bella rinfrescata. Proprio come le tue ricette preferite, la tecnologia con cui lavori ogni giorno potrebbe aver bisogno, di tanto in tanto, di essere aggiornata per garantirti i migliori risultati!

Allora, qual è la soluzione? È semplice come l'ABC – o meglio, PLM, e nello specifico Centric PLM™. Questa piattaforma tecnologica di nuova generazione rappresenta una solida base per lo sviluppo prodotto end-to-end, potenziata da avanzate funzionalità di intelligenza artificiale. Centric PLM supporta i team in ogni fase del ciclo di vita del prodotto, dall'ideazione fino al lancio sul mercato. È lo strumento digitale indispensabile per semplificare e ottimizzare innovazione, collaborazione, decisioni basate sui dati e flussi di lavoro, permettendo di risparmiare tempo e ridurre i costi, lanciando i prodotti giusti in maniera più rapida e su un numero maggiore di canali e mercati. Grazie a una strategia di implementazione agile e mirata, che assicura alti tassi di adozione e massimizza il ritorno sugli investimenti (ROI), il passaggio alla prossima fase per rafforzare e rendere il tuo business a prova di futuro sarà ancora più semplice e sicuro.

Scopri in questa guida come il passaggio da un approccio allo sviluppo prodotto basato su fogli di calcolo o l'aggiornamento di un sistema PLM legacy o disconnessi possa portare vantaggi significativi alla tua azienda, e come ottenere il massimo ritorno sull'investimento tecnologico nel minor tempo possibile grazie a un'implementazione agile.



FOGLI DI CALCOLO VS PLM

I fogli di calcolo hanno certamente i loro vantaggi e il loro utilizzo diffuso ha una buona ragione. Tuttavia, è importante riconoscere quando è arrivato il momento di passare a soluzioni più avanzate. Questo accade quando i fogli di calcolo iniziano a rallentare le tue attività anziché agevolarle. Diventano un freno per l'azienda quando non riescono a gestire la crescita, la complessità e le sfide organizzative, trasformando i processi in operazioni frustranti e persino caotiche, facendo perdere tempo prezioso ai team. Oppure, quando ostacolano la capacità della tua azienda di affrontare le sfide del settore e adattarsi ai cambiamenti esterni diventa impossibile. Altri problemi, come dipendenti demotivati e improduttivi che non restano a lungo in azienda o processi decisionali lenti, possono essere meno visibili, ma altrettanto costosi. Ma perché accade tutto questo?

| **Dati decentralizzati**

Senza un unico hub in cui tutti i team possano accedere costantemente alle informazioni aggiornate di cui hanno bisogno, si creano colli di bottiglia che rallentano l'intero processo di sviluppo prodotto, o ancora peggio, aumentano notevolmente il rischio di errori che, nel migliore dei casi, causano perdite di tempo e, nel peggiore, comportano pesanti conseguenze finanziarie.

| **Scarsa trasparenza**

Dalle informazioni frammentate agli aggiornamenti dispersi tra i vari team, la mancanza di trasparenza dovuta all'uso dei fogli di calcolo crea una situazione di scarsa chiarezza sullo stato dei progetti, per cui i team non riescono a stabilire le giuste priorità e si sprecano ore per chiarire scadenze e aspettative. Anche i dati critici sulle performance dei prodotti e sui margini vanno perduti, con ripercussioni su decisioni strategiche che possono determinare il successo o l'insuccesso di un'azienda.

| **Errori nell'inserimento manuale dei dati**

Più i processi di inserimento dei dati vengono affidati a procedure manuali, maggiore è il margine di errore. Questi errori possono provocare costosi ritardi nella produzione o addirittura richiami di prodotti, mettendo a repentaglio sia la salute dei consumatori sia la reputazione della tua azienda.



FOGLI DI CALCOLO VS PLM

| Mancanza di collaborazione

Per le aziende con dipendenti che lavorano da casa, in diversi reparti o persino in varie parti del mondo, condividere fogli di calcolo (via email o nel cloud) è inefficiente e insostenibile. Anche la collaborazione con i fornitori tramite fogli di calcolo presenta delle sfide, poiché è difficile garantire che i dati riservati non vengano divulgati all'esterno o che non vengano effettuate modifiche non autorizzate.

| La complessità è ingestibile

I fogli di calcolo non forniscono una piattaforma intuitiva basata sul cloud né flussi di lavoro trasparenti, indispensabili per gestire operazioni globali, tenendo conto del numero crescente di articoli unici (SKU) in diverse regioni, con requisiti normativi variabili e continui cambiamenti nei prodotti. Quando pochi fogli di calcolo diventano decine (o centinaia!) anche i problemi crescono esponenzialmente.

Queste sfide, quando combinate, spingono le aziende verso un percorso di spese eccessive per correggere errori, affrontare rischi legali e di conformità, rallentamenti nel time-to-market, riduzione dei margini di profitto, compromissione della sicurezza dei dati, aumento del turnover del personale, errori nella produzione sostenibile ed etica, e un danno all'immagine del brand.

Centric PLM offre un'interfaccia utente intuitiva, simile a un foglio di calcolo, che combina familiarità e potenza avanzata. I team possono accedere a un unico hub sicuro di dati in tempo reale, disponibile ovunque e in qualsiasi momento, migliorando la trasparenza, riducendo gli errori e rendendo la complessità più facile da gestire. Questo significa:

- > Eliminare sprechi di tempo e denaro, aumentando i margini di prodotto e accelerando il time-to-market
- > Migliorare la comunicazione e la collaborazione, sia interne che esterne
- > Potenziare le decisioni strategiche basate su dati concreti
- > Garantire conformità normativa e sicurezza per i consumatori
- > Aumentare la flessibilità aziendale e la capacità di adattamento per affrontare con successo il mutevole panorama del settore

E molto altro ancora!



Il PLM accelera lo sviluppo di nuovi prodotti, migliora la comunicazione tra gli stakeholder e semplifica i flussi di lavoro, accelerando così le approvazioni... Stiamo già assistendo a un miglioramento nella visibilità, nella comunicazione e nel coordinamento tra i vari reparti, e le capacità di razionalizzazione del PLM su diverse funzioni supporteranno la nostra crescita internazionale.



CEO, Kasih Food Production Co.



AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI ESISTENTI: OLTRE IL PLM LEGACY

Investire in tecnologia è una scelta strategica importante, ma se non gestita correttamente può avere conseguenze a lungo termine. Fino al 78% delle aziende non riesce a scalare e sostenere le iniziative più ampie di trasformazione digitale che dipendono dalle tecnologie aziendali.¹ Le aziende possono ritrovarsi con un sistema, o con una serie di sistemi non integrati, che non rispondono appieno alle loro esigenze e che, anzi, creano ulteriori problemi al loro interno. I team e i dati restano scollegati e confinati in silos, rallentando i flussi di lavoro, ostacolando la collaborazione e aumentando il rischio di errori.

Man mano che l'azienda si espande e vengono introdotte nuove complessità, come lo sviluppo e la vendita di prodotti multi-categoria o l'ingresso in nuovi mercati con requisiti normativi differenti, le capacità dei sistemi esistenti mostrano tutti i loro limiti, creando colli di bottiglia. La frustrazione cresce, le persone cominciano a lavorare al di fuori dei sistemi ufficiali, aumentando così il disordine. Anche quando il reparto IT riesce a sviluppare soluzioni simili a un PLM, queste tendono a essere macchinose e poco flessibili, rendendo difficile adattarle alle esigenze aziendali in evoluzione. Di conseguenza, non riescono a rappresentare una soluzione efficace a lungo termine. Alla fine, lavorare con una tecnologia inadeguata diventa insostenibile, i dipendenti più talentuosi si dimettono e i KPI aziendali subiscono un impatto negativo.

¹ https://www.everestgrp.com/?post_type=post&p=46192



AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI ESISTENTI: OLTRE IL PLM LEGACY

Come ritorno dell'investimento aziendale, Centric PLM offre la più ampia gamma di funzionalità all'interno di una piattaforma end-to-end per lo sviluppo e la gestione dei prodotti. La soluzione collega ogni fase del processo, dal design, allo sviluppo, dall'approvvigionamento alla produzione e fino alla vendita al dettaglio, in un unico spazio digitale, fornendo una "unica fonte di verità" aggiornata e accurata per tutti i dati relativi ai prodotti.

Il PLM è anche progettato in funzione della connettività. Centric PLM si integra perfettamente a sistemi come ERP, PIM, DAM e soluzioni SCM, raccogliendo tutte le informazioni sui prodotti, i contenuti e le decisioni relative al go-to-market, siano esse passate, in corso di sviluppo o vendita o destinate a usi futuri o alla condivisione tra sistemi e team. Centralizzando tutti i dati, il PLM semplifica i flussi di lavoro, massimizza la collaborazione e permette ai team di liberarsi dal caos e dalla frammentazione di sistemi eterogenei.

“

Con l' "unica fonte di verità" di Centric PLM, possiamo semplificare notifiche e variazioni nelle formulazioni, ricette e normative nei vari mercati, per garantire la conformità normativa e lanciare più rapidamente nuove varianti di prodotto. Possiamo anche archiviare dati dei fornitori, claim, certificati e contratti in un unico luogo. Aviko è entrata in una nuova e migliorata era della user experience del software: l'interfaccia moderna, facile da usare e intuitiva del PLM sta semplificando la vita a tutti i nostri team.

Project Manager, Aviko



”



AGILE DEPLOYMENT + IMPLEMENTAZIONE

| Soluzione giusta + implementazione giusta = ROI massimizzato

Hai scelto di passare a un sistema PLM moderno, e ora? Il passo successivo cruciale è garantirne una perfetta implementazione. Acquistare un software aziendale come il PLM, che non viene mai messo in funzione o utilizzato dai team, rappresenta uno spreco di tempo, denaro e risorse. Il fallimento di un investimento può anche compromettere seriamente futuri tentativi di implementare altre soluzioni. Sfruttare il momentum di un nuovo progetto è essenziale: la configurazione iniziale, la velocità e il progresso dell'implementazione hanno un impatto significativo sul time-to-value e sul ritorno sull'investimento (ROI). I ritardi non solo generano costi aggiuntivi, ma fanno perdere preziose opportunità di business, con il rischio che l'interesse degli utenti cali, portando al fallimento dell'adozione. È proprio qui che entra in gioco la metodologia Agile Deployment di Centric Software.



AGILE DEPLOYMENT + IMPLEMENTAZIONE

| Che cos'è l'Agile Deployment?

Questa metodologia si concentra sugli utenti. È definita dai processi aziendali che gli utenti devono svolgere quotidianamente per far avanzare i prodotti attraverso ogni fase del ciclo di vita del prodotto nel modo più efficiente possibile.

A differenza di quanto accade generalmente, dove il team di implementazione scompare per molti mesi per poi presentare all'utente un prodotto finito che potrebbe non essere più adatto all'azienda in quel momento, nel caso dell' Agile Deployment i team sono costantemente coinvolti lungo tutto il processo di implementazione, assicurandosi che il PLM fornisca valore nel minor tempo possibile e che si adatti e configuri in base all'evoluzione dell'azienda, senza la necessità di lunghe personalizzazioni o aggiornamenti.

L'interattività dell'utente, combinata con l'interfaccia familiare in stile foglio di calcolo di Centric PLM, che include viste personalizzate per ruolo, filtri e menu a tendina, offre innumerevoli vantaggi nel promuovere l'adozione e aumentare la soddisfazione verso la soluzione in tutta l'organizzazione. Gli utenti riescono a identificare meglio i problemi quando utilizzano effettivamente la soluzione, piuttosto che limitarsi a guardare passivamente una demo. Garantire il 'buy-in' degli utenti aiuta a evitare il ritorno ai fogli di calcolo, un problema spesso riscontrato nelle implementazioni PLM tradizionali.



AGILE DEPLOYMENT + IMPLEMENTAZIONE

| Vantaggi dell'Agile Deployment

- > **Implementazione fino a 9 volte più veloce** rispetto alle implementazioni tradizionali
- > **Rapido time-to-value:** le aziende iniziano rapidamente a beneficiare del PLM, anche in caso di iterazioni multiple del progetto per perfezionare le esigenze degli utenti
- > **Facile monitoraggio delle fasi e rispetto del perimetro del progetto:** il coinvolgimento degli utenti in ogni fase riduce il rischio di requisiti extra, costi aggiuntivi e ritardi
- > **Flessibilità dell'Agile Deployment:** permette di aggiungere, rimuovere o modificare diverse parti del progetto
- > **Implementazione nei tempi e nel budget:** il progetto medio IT sfiora del 27%, ma un progetto su sei ha uno sfioramento dei costi del 200% e un superamento dei tempi di quasi il 70%²
- > **Implementazione snella:** Agile Deployment comprime l'implementazione in un arco di tempo più breve e in un processo più flessibile e iterativo
- > **Meno sconvolgimenti:** la gestione del cambiamento è una sfida nelle implementazioni PLM. Il coinvolgimento degli utenti facilita la transizione e risolve i problemi durante il progetto, non dopo il go-live.



“

Ciò che ha distinto Centric è stata la sua funzionalità out of the box, facile da utilizzare, ma al tempo stesso sufficientemente robusta da offrirci tutto ciò che cercavamo. Inoltre, la rapidità con cui è stato possibile renderlo operativo in breve tempo è stata un altro grande vantaggio.

”

IT Director, Great Kitchens



² https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2229735#:~:text=The%20analysis%20of%20a%20sample,schedule%20overrun%20of%20almost%2070%25

IL SETTORE ALIMENTARE E DELLE BEVANDE È COMPLESSO

Individuare la tecnologia giusta per supportare il tuo business nel presente e al contempo creare una base per una crescita sostenibile a lungo termine è una sfida complessa, soprattutto se stai già lottando con fogli di calcolo e sistemi obsoleti. Questi strumenti causano problemi come la dispersione dei dati di prodotto, la mancanza di visibilità sui prodotti in fase di sviluppo e la difficoltà nel tenere il passo con la continua evoluzione delle normative di conformità.

Le aziende che vogliono rimanere ai vertici del mercato devono abbandonare l'enorme quantità di fogli di calcolo e sistemi obsoleti e adottare la tecnologia di nuova generazione che renderà il loro business a prova di futuro.

Centric PLM è una piattaforma di sviluppo prodotto potenziata dall'AI che connette persone, prodotti, processi e dati fruibili in un'unica soluzione digitale. Centric PLM guida la trasformazione digitale di brand, retailer e produttori, snellendo le operazioni e migliorando l'efficienza per un più rapido time-to-market. Si integra perfettamente con altre piattaforme aziendali come ERP, e-commerce, PIM, DAM, software di gestione della sostenibilità, della conformità e della qualità e software CAD 2D e 3D, tra gli altri.

Sostituendo oltre 200 sistemi legacy e più di 500 fogli di calcolo, Centric PLM permette di ottenere risultati impressionanti: un time-to-market più rapido del 60%, un aumento della produttività del 50%, un incremento delle vendite del 10%, una riduzione dei costi del 15% e molto altro ancora.

Pur essendo un processo da affrontare con attenzione, la modernizzazione tecnologica non deve necessariamente diventare un calvario. Con la soluzione giusta e un'implementazione efficace, le aziende possono ottenere un ROI a breve e lungo termine. Centric Software offre soluzioni orientate dal mercato, come la sua piattaforma di punta Centric PLM, che vanta, ad oggi un tasso di go-live del 100% su oltre 800 implementazioni agili di successo.

Pronto a scoprire come sfruttare
la potenza di Centric PLM per
trasformare il tuo business?
Richiedi un incontro oggi stesso!

CENTRIC SOFTWARE

Dalla sua sede nella Silicon Valley, Centric Software fornisce la piattaforma di gestione del ciclo di vita del prodotto, leader di mercato e potenziata da AI per i produttori di generi alimentari e bevande, grocery, marchi e retailer multi-categoria. Esperta in tutti i beni di consumo ad alta rotazione, Centric Software offre soluzioni best of breed per pianificare, progettare, sviluppare, approvvigionare acquistare, realizzare, confezionare, assortire e vendere prodotti. Le soluzioni Centric ottimizzano il portafoglio prodotti, armonizzano le offerte e razionalizzano lo sviluppo dei prodotti, accelerando il time to market e l'innovazione, migliorando al contempo il controllo della qualità e garantendo la conformità alle normative.

> **Centric PLM™** integra le best practice del settore e le innovative funzionalità potenziate da AI, pensate specificamente per produttori di alimenti e bevande, retailer e fornitori di servizi alimentari. Per una gestione senza soluzione di continuità dell'intero ciclo di vita del prodotto, dallo sviluppo iniziale del concept e della formula al confezionamento, qualità, collaborazione con i fornitori, etichettatura nutrizionale, produzione, razionalizzazione delle SKU e oltre. I risultati includono un miglioramento fino al 50% della produttività e una riduzione del 60% del time to market.

> **Centric Visual Boards™** è un tool di ottimizzazione del portafoglio prodotti top-down/bottom-up a orientamento visivo. I dati e le immagini in tempo reale provenienti da diversi sistemi aziendali vengono integrati in un unico e accessibile spazio di lavoro, creando un nuovo modo visivo di lavorare per tutti i team, al fine di garantire offerte di prodotti globali/regionali robuste e curate, riducendo drasticamente i tempi del ciclo di sviluppo dell'assortimento.

Centric Software mantiene un tasso di go-live del 100% e ha ricevuto premi per l'eccellenza da Just Food, Just Drinks, Business Awards UK, Frost & Sullivan e molti altri riconoscimenti regionali. Centric Software è orgogliosa di fornire le migliori soluzioni, supportate dal miglior team e di collaborare con i migliori clienti.

Centric Software è una società controllata da Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA), leader mondiale nel software di progettazione 3D, digital mock-up 3D e soluzioni PLM.



www.centricsoftware.com

